

Утверждено
«20» февраля 2020 г.
ИП Иванова М.В.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ЗООМАГАЗИНА

Публичная оферта (предложение) о продаже товара интернет зоомагазина tezi.ru/store и сети зоомагазинов Tezi Store (далее «зоомагазин»), находящихся по следующим адресам:

- г. Москва, ул. Серпуховский вал, дом 20
- г. Москва, ул. Винницкая, дом 8к4

1. Термины и определения

Продавец — Индивидуальный предприниматель Иванова Мария Владиславовна,
Покупатель — любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, либо уполномоченный представитель юридического лица, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет зоомагазин tezi.ru/store — интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://tezi.ru/store/>, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ;

Зоомагазин – сеть магазинов товаров для питомцев, где любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар и оформить покупку выбранного товара, расположенные по следующим адресам:

- г. Москва, ул. Серпуховский вал, дом 20
- г. Москва, ул. Винницкая, дом 8к4

Товар — материальный объект, размещенный в зоомагазине/интернет зоомагазине tezi.ru/store и доступный для Заказа Покупателем;

Заказ — оформленный запрос, через сайт или по телефону интернет зоомагазина tezi.ru/store, Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-зоомагазине, по указанному Покупателем адресу.

Подтвержденный Заказ — Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

Публичная оферта зоомагазина/интернет зоомагазина tezi.ru/store настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст. 494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

Персональные данные — информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

2. Общие положения

2.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27 сентября 2007 года и иные нормативно правовые акты.

2.2. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется

оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина tezi.ru/store, и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ), либо приобретенные в Зоомагазине.

2.3. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

2.4. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

3. Оформление Заказа

3.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону +7 (909) 999-56-09 и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт интернет зоомагазина tezi.ru/store. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И. О. Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п. 3.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

3.3. Информация о Товаре, о его наличии и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (909) 999-56-09, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

3.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

3.5. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

3.6. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

3.7. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.8. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после

Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону +7 (909) 999-56-09, либо направления соответствующего письма на электронный адрес store@tezi.ru до момента передачи товара в службу доставки. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

3.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки Товара, уведомить об этом Продавца по телефону +7 (909) 999-56-09 или направить соответствующее письмо на электронный адрес store@tezi.ru, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

4. Оплата Подтвержденного Заказа

4.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу: <https://tezi.ru/store/>. Покупатель вправе выбрать систему оплаты Яндекс Пэй.

4.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет зоомагазина, расположенного по интернет-адресу: <https://tezi.ru/store/>. Стоимость указывается в российских рублях.

4.3. Цена Товара в интернет-зоомагазине <https://tezi.ru/store/> может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. Способы доставки Товара

5.1. Способы доставки Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: <https://tezi.ru/store/>

5.2. Доставка Товара осуществляется по всей России, а также другие страны.

5.3. При принятии Заказа от курьера, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки.

5.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков поставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в поставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. После получения товара претензии к количеству, комплектности и виду товара не принимаются.

6. Сроки поставки товара

6.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Сайта.

7. Обмен и возврат Товара

7.1. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав

потребителей».

7.2. Информация о порядке, способах возврата и обмена товара, а также порядке и способах получения денежных средств за возвращенный товар, размещена на Сайте по адресу: <https://tezi.ru/store/> и в разделе 7 настоящего Договора.

7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 14 дней.

7.4. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: у Товара сохранен его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

7.5. Возможен частичный возврат/обмен Товара, приобретаемого в одном Подтвержденном Заказе.

7.6. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара или привезти товар самостоятельно.

7.7. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

— если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;

— если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

7.8. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

7.9. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленного заявления на возврат. Возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата. Возврат денежных средств по платёжной системе Яндекс Пэй также производится на основе заявления и на тот же расчётный счёт покупателя.

7.10. Перечисление денежных средств осуществляется в срок до 10 календарных дней. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от внутреннего регламента банка-получателя.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

8.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.4. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

8.5. Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через интернет зоомагазин <https://tezi.ru/store/>.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Оферты

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

11. Дополнительные условия

11.1. Сайт вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты Сайта

ИП Иванова Мария Владиславовна

ИНН	773009375469
ОГРНИП	319774600620183
Расчетный счёт	40802810802860004734
Банк	АО "АЛЬФА-БАНК"
Корр. Счет Банка	30101810200000000593
БИК Банка	044525593
Фактический адрес зоомагазинов	115419, Россия, г. Москва, ул. Серпуховский вал, 20 119192, Россия, г. Москва, ул. Винницкая, дом 8к4
Юридический адрес	121151, Россия, г. Москва, Кутузовский проспект 24-204